Politique de confidentialité

Billetterie A très vite (ex-Ezeetick)

Version : 1.1
Date : 7 octobre 2026
par SARL Zeegow - Siren 823072822

Table des matières

Chapitre 1. Politique de confidentialité **1**
1.1 Acteurs et rôles 1
1.2 Données personnelles collectées 1
1.3 Finalités et base légale du traitement 2
1.4 Surfaces applicatives et traitement des données 2
1.5 Hébergement et localisation des données 2
1.6 Durée de conservation 2
1.7 Cookies et statistiques 3
1.8 Vos droits (RGPD) 3
1.9 Sécurité 3
1.10 Modifications 3

Chapitre 1

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 7 octobre 2026

La présente politique de confidentialité décrit les conditions dans lesquelles Zeegow SARL, éditeur de la solution **A très vite** (ex-Ezeetick), collecte, traite et héberge les données personnelles dans le cadre de la billetterie nominative opérée pour le compte de ses clients.

Pour toute question : **contact@atresvite.events**

1.1 Acteurs et rôles

La billetterie A très vite s'inscrit dans une chaîne impliquant plusieurs acteurs aux rôles distincts au sens du RGPD :

- **Le Client** (producteur, agence événementielle) contractualise directement avec Zeegow SARL. Il est responsable de traitement : il détermine les finalités et les données collectées auprès des bénéficiaires de ses événements.
- **Le Client final** (CSE, entreprise) est l'entité qui mandate le client pour organiser les événements à destination de ses salariés bénéficiaires. Selon les cas, le client final peut également contractualiser directement avec Zeegow SARL et endosser alors le rôle de responsable de traitement.
- **Zeegow SARL** agit en qualité de **sous-traitant** (article 28 du RGPD) : elle traite les données personnelles des bénéficiaires exclusivement selon les instructions du responsable de traitement et dans le cadre défini par la présente politique. Un contrat de sous-traitance (DPA) est conclu avec chaque client.
- **Le Bénéficiaire** (spectateur, salarié) est la personne physique dont les données sont traitées. Il n'est pas partie au contrat mais bénéficie de l'ensemble des droits détaillés ci-dessous.

Les données personnelles des bénéficiaires leur appartiennent. Elles ne sont en aucun cas la propriété du client (producteur), du client final (CSE) ni de Zeegow SARL.

1.2 Données personnelles collectées

Les données collectées sont strictement limitées à celles nécessaires à l'émission et au contrôle du billet nominatif :

- Civilité
- Prénom et nom
- Adresse électronique

- Numéro de téléphone
- Nom de l'entreprise et matricule professionnel
- Date de naissance (uniquement pour les séances proposant une tarification enfant de moins de 3 ans)

A très vite ne collecte aucune donnée de paiement et ne gère aucune transaction financière en ligne.

1.3 Finalités et base légale du traitement

Les données sont utilisées aux seules fins suivantes :

- Émission du billet nominatif (génération du QR code et envoi par email)
- Accès du bénéficiaire (spectateur) à son billet via le portail de récupération
- Contrôle d'accès à l'entrée de l'événement
- Gestion des lots et du contingent par le responsable de traitement
- Établissement des statistiques de fréquentation (données agrégées et anonymisées)

La base légale du traitement principal est l'**intérêt légitime** du responsable de traitement (article 6.1.f du RGPD) dans le cadre de sa mission d'organisation des avantages salariés, ou l'**exécution d'un contrat** (article 6.1.b) lorsque le bénéficiaire (spectateur) effectue lui-même sa réservation.

Les données ne sont jamais revendues, cédées à des tiers, ni exploitées à des fins commerciales ou marketing. Elles ne servent qu'à l'usage pour lequel elles ont été collectées.

1.4 Surfaces applicatives et traitement des données

A très vite repose sur trois surfaces distinctes, aux natures de traitement différentes :

Site vitrine atresvite.events Site d'information publique. Aucune donnée personnelle de bénéficiaire (spectateur) n'y est collectée ou traitée.

Interface de gestion (manager) Application authentifiée accessible aux clients (producteurs) et aux clients finaux (CSE). Elle permet la création des séances, l'import des listes de bénéficiaires, la gestion des contingents et la consultation des statistiques de fréquentation. Les utilisateurs disposent d'un compte nominatif. L'accès est protégé par authentification.

Portail de récupération des billets Interface publique accessible aux bénéficiaires (spectateurs) via une URL individuelle à durée limitée, générée par A très vite. L'accès est automatiquement désactivé à la date de l'événement. Aucun compte utilisateur n'est créé. L'URL elle-même constitue le jeton d'accès : aucun cookie n'est déposé.

1.5 Hébergement et localisation des données

L'ensemble des applicatifs et des données A très vite est hébergé **en France**, dans les datacenters d'Etix Everywhere situés à Lille. Aucune donnée n'est transférée hors de l'Union Européenne.

1.6 Durée de conservation

Les données personnelles des bénéficiaires (spectateurs) sont supprimées ou anonymisées au maximum **12 mois après la date de l'événement**, sauf obligation légale contraire (comptabilité, contentieux).

Les données des comptes du manager (producteurs, CSE) sont conservées pour la durée de la relation contractuelle, puis supprimées dans un délai de 30 jours suivant la résiliation. Les données de facturation sont conservées 10 ans conformément aux obligations comptables légales.

1.7 Cookies et statistiques

Site vitrine atresvite.events Aucun cookie n'est déposé.

Portail de récupération des billets Aucun cookie n'est déposé. L'accès repose uniquement sur l'URL sécurisée.

Interface de gestion (manager) L'interface utilise **Matomo**, un outil d'analyse d'audience auto-hébergé sur les serveurs Zeegow en France. Les données collectées (pages consultées, horodatage, adresse IP anonymisée) servent exclusivement à améliorer le service et ne sont transmises à aucun tiers. Ce suivi est inhérent au fonctionnement de l'application (base légale : intérêt légitime, article 6.1.f du RGPD).

1.8 Vos droits (RGPD)

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (UE) 2016/679, vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès** : obtenir confirmation du traitement et copie des données
- **Droit de rectification** : corriger des données inexactes ou incomplètes
- **Droit à l'effacement** : demander la suppression de vos données
- **Droit à la limitation** : suspendre le traitement dans certains cas
- **Droit à la portabilité** : recevoir vos données dans un format structuré
- **Droit d'opposition** : vous opposer à un traitement fondé sur l'intérêt légitime

Pour exercer ces droits : **contact@atresvite.events**

En qualité de sous-traitant, Zeegow SARL transmettra toute demande au responsable de traitement concerné (le producteur) ou y répondra directement selon les accords contractuels en vigueur. Zeegow SARL s'engage à répondre dans un délai maximum de 30 jours. En cas de réponse insatisfaisante, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la **CNIL** : www.cnil.fr.

1.9 Sécurité

Zeegow SARL met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles adaptées au risque, notamment :

- Chiffrement des communications (HTTPS)
- Contrôle strict des accès au manager par authentification nominative
- URLs de portail à durée limitée et à usage unique par événement
- Infrastructure hébergée exclusivement en France, sans accès tiers

1.10 Modifications

La présente politique peut être mise à jour. La version en vigueur est accessible en permanence sur ce site. En cas de modification substantielle, les clients seront informés par email.



Ce document est établi à titre informatif et à usage exclusif de son destinataire.
Il ne constitue pas un engagement contractuel.

Document édité par la SARL Zeegow.
Toute reproduction ou diffusion sans autorisation écrite est interdite.

v1.1 · 7 octobre 2026